

# Términos de uso de software

## 1. ¿Quiénes somos?

1.1. Nosotros somos Sony Interactive Entertainment Europe Limited (número de registro social 03277793) sita en 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, Reino Unido.

## 2. Definición de términos

2.1. '**Sistemas autorizados**' se refiere a cualquiera de los sistemas PS one, PlayStation®2, PlayStation®Portable, PlayStation®3, PlayStation®Vita, PlayStation®TV, PlayStation®4 y PlayStation®5.

2.2. '**PSN**' se refiere a PlayStation®Network.

2.3. '**Software**' se refiere al software de aplicaciones y juegos PlayStation desarrollado con el objeto de funcionar en al menos uno de los Sistemas autorizados.

2.4. '**Contenido generado por el usuario**', también denominado '**UGC**' (del inglés User Generated Content): texto, mensajes, comentarios, imágenes, fotografías, voz, música, vídeos, elementos de juegos, vídeos de juegos, información relacionada con juegos y otros materiales (i) creados por usted o por otros usuarios en PSN, o (ii) compartidos por usted o por otros usuarios a través de PSN.

## 3. ¿Cuál es la vigencia de estos Términos de uso de software?

3.1. Los Términos de uso de software ('**Términos**') gobiernan el uso que usted hace del Software en los Sistemas autorizados. Esto incluye el uso de PlayStation™Now, que le permite acceder al Software a través de dispositivos como ordenadores y Smart TV.

## 4. El Software se ofrece con licencia

4.1. Cuando compra el Software, recibe una licencia para usar el Software según estos Términos, pero no asume con ello la propiedad del Software. Si usted no cumple con los Términos, podemos poner fin a la licencia del Software que adquiere bajo estos Términos, con lo que dejaría de tener derechos de uso sobre el Software.

## 5. ¿Quién le ofrece la licencia del Software?

5.1. Existen dos tipos de Software:

5.1.1. el software editado por nosotros con licencia para usted; y

5.1.2. el software editado por otras empresas con licencia para usted.

5.2. El editor está identificado:

5.2.1. en la caja, en el caso del Software en soporte físico como un DVD, un Blu-ray Disc o una tarjeta PS Vita ('**Software en soporte físico**'); o

5.2.2. en la descripción del producto, de ser un Software disponible a través de PlayStation®Store o de cualquier otra tienda digital que aprobemos con el tiempo ('**Software digital**').

5.3. Si nosotros somos el editor del Software, le otorgamos la licencia para que lo use según estos Términos y otros específicos que le indiquemos que estén relacionados con ese Software.

5.4. Si el editor del Software es otra empresa, esta le otorga licencia de uso según unos términos que incluyen los actuales Términos, aunque sin estar limitados a ellos. La empresa en cuestión puede informarle de otros términos obligatorios para el uso de su Software, en cuyo caso estos vienen a ampliar los Términos, no a sustituirlos. De haber un conflicto entre los términos adicionales y los Términos, los Términos prevalecen.

## 6. Limitaciones del uso que hace del Software

6.1. La licencia personal de uso del Software no es exclusiva, y con ella podrá usar el Software de forma privada y solo en los Sistemas autorizados para los que está destinado (se indica en la caja del Software en soporte físico, en la descripción del producto del Software digital, o se lo notificaremos nosotros ocasionalmente) y solo en Europa, Oriente Medio, África, India, Rusia y Oceanía. Su licencia para usar los juegos no es transferible a menos que la legislación local aplicable así lo indique.

6.2. No debe usar el Software de forma comercial, retransmitirlo, cobrar por su uso o hacer exhibición pública de él sin nuestro consentimiento expreso ni el del editor, en caso de que fuera distinto a nosotros.

6.3. No debe arrendar, alquilar, sublicenciar, publicar, modificar, adaptar ni traducir ninguna parte del Software.

6.4. No debe emular el Software.

6.5. Hasta donde lo permita la ley vigente, no debe aplicar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar ni copiar ninguna parte del Software, ni crear ninguna obra derivada, o tratar de crear código fuente del Software partiendo de su código ejecutable.

6.6. No debe usar ningún medio para burlar o inhabilitar cualesquiera mecanismos de codificación, seguridad o autenticación creados para los Sistemas autorizados o cualquier Software, o para conseguir acceso no autorizado o interferir con una cuenta, servicio, hardware, software o red en conexión con PSN.

6.7. No debe usar Sistemas autorizados o Software robados o adquiridos ilegalmente.

6.8. El uso de las funciones de la comunidad ofrecido por nuestro Sistema autorizado y el Software autorizado publicado para su uso o de conformidad con los acuerdos aplicables descritos en la cláusula 10.1 no infringirán las cláusulas 6.2 y 6.5 de estos Términos.

## 7. Reventa

7.1. No debe revender el Software en soporte físico ni el Software digital, a no ser que cuente con nuestra autorización expresa y la del editor, en caso de que fuera distinto a nosotros.

## 8. Clasificación por edades

8.1. Si el Software muestra una clasificación por edades, significa que ese contenido no es apto para los menores de esa edad. Si es usted padre o tutor, visite [www.playstation.com/safety](http://www.playstation.com/safety) para obtener información sobre cómo evitar que su Sistema autorizado reproduzca juegos que estén clasificados por encima de cierto nivel.

8.2. Si usted o el titular de una cuenta de la que usted es responsable tiene una edad por debajo de la indicada en la clasificación por edades de un Software específico, podemos evitar que usted o dicho titular de cuenta visualice, compre o use ese Software. En cuanto al Software de juegos, podemos evitar que usted o dicho titular de cuenta use los modos online del juego, sin perjuicio de que los modos offline estén accesibles en su Sistema autorizado.

## 9. Privacidad y uso online del Software

9.1. PSN le permite usar el Software de forma online. Cuando usa PSN:

9.1.1. los Términos de servicio y Acuerdo de usuario ('**Términos de servicio**') a los que se comprometió con Sony Network Entertainment Europe Limited al crear su cuenta para PSN ('**Cuenta**') se aplican además de estos Términos. Los Términos de servicio actuales se encuentran en [www.playstation.com/legal/PSNTerms](http://www.playstation.com/legal/PSNTerms);

9.1.2. nosotros y Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited podemos recopilar datos de usted. En la Política de privacidad de PlayStation se explica cómo se usan sus datos personales. Tanto los Términos de servicio como la Política de privacidad de PlayStation se encuentran en [www.playstation.com/legal/PSNTerms](http://www.playstation.com/legal/PSNTerms); y

9.1.3. si el Software se lo ofrece con licencia otra empresa, esta también puede recopilar datos sobre usted de acuerdo con su política de privacidad.

## 10. Cómo debe ser el comportamiento hacia nosotros y hacia los demás usuarios

10.1. Sus Sistemas autorizados y el Software pueden ofrecer funciones de comunidad que le permitan comunicarse e interactuar con otras personas mediante PSN y otras redes sociales. Estas funciones de comunidad se usarán conforme a varios acuerdos con diferentes empresas:

10.1.1. los presentes Términos; y

10.1.2. los Términos de servicio; y

10.1.3. la Política de privacidad de PlayStation; y

10.1.4. cualesquiera términos adicionales establecidos por el editor del Software; y

10.1.5. cualesquiera términos adicionales establecidos por la empresa que gestiona la red social que usa (para la que es posible que necesite tener una cuenta).

10.2. Usted y los miembros de su familia deberán seguir nuestro Código de conducta en todas sus relaciones con nosotros y con otros miembros de la comunidad de PSN. Léalo detenidamente y ayúdenos a que PSN siga siendo el mejor lugar para jugar.

### ✓ **Fomente la inclusión.**

PSN es para todos, independientemente de la identidad de género, la orientación sexual, la raza, la etnia, la nacionalidad, el color, la situación migratoria, la clase social y económica, el nivel de educación, el tamaño o la talla, la situación familiar, la ideología política, la religión, la capacidad mental y física o cualquier otro atributo que se utilice para calificar a otros o diferenciar comunidades.

**No** diga o haga nada despectivo. Para obtener más información, visite [playstation.com/hate-speech-policy](http://playstation.com/hate-speech-policy).

**No** amenace, hiera ni alarme a nadie ni anime a otra persona a que lo haga.

**No** intimide, amenace ni acose a nadie.

✓ **Actúe con cabeza. Cumpla la ley.**

**No** sea vulgar ni ofensivo.

**No** anime a nadie a que se hiera a sí mismo ni a otros.

**No** atente, consienta, lleve a cabo ni fomente ningún acto ilegal.

**No** suplante la identidad de otros.

**No** viole la privacidad de otro individuo ni difunda mentiras sobre nadie.

**No** viole la propiedad intelectual de nadie.

✓ **Actúe con amabilidad.**

Ayudémonos mutuamente. Recuerde que usted también fue el nuevo. Si tiene consideración cuando actúe, puede hacer que las primeras experiencias con los videojuegos y la comunidad de otra persona sean buenas.

✓ **Respete a los demás.**

Sabemos que no puede estar de acuerdo con todo y en todo momento. Debata con respeto o no entre en discusiones.

**No** haga nada que pueda perjudicar a la marca PlayStation o a la comunidad de PSN.

✓ **Sea responsable**

Si cree que ha detectado alguna vulnerabilidad en los productos o servicios de PSN, infórmenos para que podamos arreglarlo. Visite [HackerOne.com/PlayStation](https://www.hackerone.com/PlayStation) para obtener información sobre nuestro programa BugBounty.

**No** utilice PSN ni ninguno de sus productos para actividades comerciales ni los asocie con ninguna.

**No** comparta, compre, venda, alquile, subautorice, comercie o transfiera cuentas, datos de cuentas u otras credenciales.

✓ **Juegue en equipo.**

**No** moleste o interrumpa las partidas.

**No** haga trampas.

**No** aproveche ningún error, fallo, vulnerabilidad ni mecánica involuntaria de los productos o PSN para sacar provecho.

**No** cometa fraude ni recopile cuentas, datos de cuentas u otras credenciales.

**No** reenvíe recomendaciones ni ofertas a sus contactos sin su permiso.

**No** reenvíe recomendaciones ni ofertas a sus contactos sin su permiso.

✓ **Sea prudente. Mantenga la decencia.**

Utilice siempre el sentido común y buenas formas. Lo que dice y hace online afecta a otras personas y tienen consecuencias en el mundo real. Piénselo dos veces antes de publicar nada online. Tenga en cuenta que la información que publica online se puede difundir y puede que la vea gente que no esperaba.

**No** revele información personal sobre otras personas ni sobre usted. Puede hacer que sean vulnerables. La información personal incluye, sin limitación, alisas en redes sociales, perfiles en aplicaciones de mensajería, números de teléfono, direcciones de correo electrónico y direcciones reales, como la de su hogar, colegio o ubicación temporal.

**No** comparta material pornográfico, obsceno o que represente violencia extrema o aberrante.

**No** comparta ni amenace con compartir cualquier imagen u otros contenidos de otra persona sin su consentimiento.

✓ **Ayúdenos a garantizar que PSN sea el mejor lugar para jugar.**

Nos comprometemos a proporcionar un entorno seguro y cordial. Si incumple este Código o su conducta en PSN nos lleva a creer que puede poner en peligro la seguridad o el bienestar de nuestra comunidad, podremos tomar cualquier medida que sea razonablemente necesaria para proteger PSN y a nuestros jugadores.

Si cree que alguien ha incumplido el Código de conducta, avísenos para que podamos ayudar a mantener a salvo PSN y nuestra comunidad. Es especialmente importante que nos avise si cree que existe el riesgo de que alguien salga herido en la vida real. Si detecta que alguien no se comporta adecuadamente:

✓ Comuníquenoslo mediante nuestras herramientas de denuncia de problemas contextuales. Para obtener más información sobre la denuncia de comportamientos inapropiados y el bloqueo, visite [playstation.com/reporting](http://playstation.com/reporting) y [playstation.com/blocking](http://playstation.com/blocking).

✓ Si interactúa con ellos, mantenga la calma y sea respetuoso. Dé ejemplo y no infrinja este Código.

☒ **No** envíe informes de quejas falsos ni abuse de otro modo del sistema de informes de quejas.

✓ **Siga las reglas específicas de cada producto.**

Si desea obtener más información, hay recursos adicionales en [playstation.com/safety](http://playstation.com/safety) y [playstation.com/behavior](http://playstation.com/behavior).

## 11. Cómo crear y compartir online

11.1. Los UGC creados y compartidos por usted pertenecen a usted y a nosotros y, en su caso, el editor del Software pertinente tiene derechos de propiedad intelectual sobre sus UGC, por lo que no podrá explotar comercialmente los UGC sin nuestro consentimiento ni el del editor del Software.

11.2. Usted nos autoriza a nosotros, a nuestros afiliados y a los demás usuarios de PSN a usar, copiar, modificar, mostrar y publicar sus UGC y su ID online de PSN (y su nombre si decide usarlo) en PSN y en otros servicios asociados como páginas web relacionadas con el Software. Usted también nos autoriza, sin que por ello tengamos que remunerarle, a ofrecer con licencia, vender y explotar comercialmente sus UGC (por ejemplo, vender suscripciones para acceder a sus UGC, tanto de forma separada, como en combinación con otros UGC, y recibir ingresos por publicidad en conexión con sus UGC), y usar sus UGC en la promoción de productos, Software y servicios PlayStation®. Usted reconoce que nosotros y los demás usuarios de PSN podemos alterar o borrar sus UGC. Al publicar UGC, nos está indicando que tiene todos los derechos necesarios para hacerlo y que nos cede los derechos descritos en esta cláusula.

## 12. ¿Qué hacer si tiene una mala experiencia online?

12.1. Queremos que todos disfruten de nuestra comunidad online, pero no podemos garantizar que todos se comporten adecuadamente. Por tanto, no asumimos ninguna responsabilidad con usted frente a las actividades y UGC de los demás usuarios de PSN, como tampoco la asumimos con los demás por su actividad o sus UGC.

12.2. Si fuera objeto de un comportamiento inaceptable o inapropiado en el juego, queremos que informe al editor pertinente (que podría tratarse de nosotros).

12.3. Aunque es posible que usted y los demás usuarios hagan publicaciones en servicios de redes sociales y otros sitios de terceros, no somos responsables de dichos servicios. Si experimenta un comportamiento inaceptable o inapropiado en un servicio de redes sociales o sitio de terceros, informe de ellos al servicio de redes sociales o sitio de terceros a través de su proceso de quejas.

## 13. Informar de una queja en los juegos que publicamos nosotros

13.1. En nuestros juegos y para las funcionalidades que ofrecemos mediante nuestros Sistemas autorizados (por ejemplo, mensajes de PSN), incluimos mecanismos de informe de quejas donde creemos que son más pertinentes. Por ejemplo, verá una opción de informe junto a los mensajes que reciba en PSN y herramientas de queja integradas en los juegos que publicamos, en caso de que estos tengan la posibilidad de compartir UGC. Si usa la herramienta de informe de quejas más cercana cuando envíe el informe, también podrá enviarnos las pruebas relevantes que nos ayudarán a evaluar su queja. Por supuesto, esto significa que otras personas pueden quejarse también de usted o sus UGC.

13.2. Para obtener más información sobre los informes de quejas, visite [www.playstation.com/safety](http://www.playstation.com/safety).

## 14. ¿Realizamos un seguimiento de lo que hace online?

14.1. Sí, pero no podemos llevar un seguimiento de toda la actividad y no nos comprometemos a ello.

14.2. Puede que realicemos un seguimiento de su actividad de Software y la registremos, y eliminemos cualquier UGC que infrinja estos Términos sin previo aviso. Es posible que otros usuarios registren elementos que vean y nos los envíen.

14.3. La información que recibimos puede incluir sus contenidos, comunicaciones de texto y voz, vídeos de partidas, la hora y la ubicación de sus actividades, su nombre real, su ID online de PSN y su dirección IP.

14.4. Nosotros (o nuestras empresas afiliadas) utilizamos esa información para aplicar estos Términos, cumplir con la ley, proteger nuestros derechos y los de nuestros licenciatarios y usuarios, y proteger nuestra comunidad. Puede que compartamos esta información con la policía u otras autoridades competentes.

14.5. Para obtener más información sobre el uso de su información, consulte nuestra Política de privacidad en [www.playstation.com/legal/PSNTerms/](http://www.playstation.com/legal/PSNTerms/).

## **15. Comentarios y pruebas de la beta**

15.1. Agradecemos sus ideas y opiniones sobre nuestros servicios y productos, pero solo debe proporcionarnos sus propias ideas y comentarios. Cuando usted comparte con nosotros sus ideas y comentarios, nos traslada su propiedad, aunque luego decidamos implementarlos o no. No recibirá ningún pago ni tendrá ninguna compensación por sus ideas o comentarios.

15.2. Si participa o canjea un cupón para una prueba de la beta gratuita, acepta los siguientes términos adicionales:

15.2.1. debe mantener el Software de la beta a salvo y en buenas condiciones y no puede copiar, regalar o vender ni realizar ingeniería inversa del Software de la beta ni usarlo para crear obras derivadas;

15.2.2. la licencia que usted recibe para usar el Software de la beta es solo para la beta;

15.2.3. no garantizamos que el Software de la beta funcione correctamente, o que lo haga en absoluto;

15.2.4. durante la beta podemos modificar el Software de la beta sin aviso previo, lo que puede suponer añadir o borrar datos, contenidos o funcionalidades, y usted acepta que no seremos responsables de ninguna pérdida de datos, contenidos o funcionalidades; y

15.2.5. podemos poner fin a la beta o detener su acceso a ella en cualquier momento.

## **16. Actualizaciones del Software y fin del servicio**

16.1. En ocasiones, podemos actualizar el Software, pero solo si resulta razonable porque es una actualización poco importante y está justificada. Por ejemplo, podemos realizar cambios:

16.1.1 para garantizar que el Software funciona según lo previsto (por ejemplo, corregir errores y problemas técnicos) y para mejorar su eficiencia;

16.1.2 por motivos de seguridad;

16.1.3 para adaptar el Software a un nuevo sistema o entorno técnico;

16.1.4 para mejorar el Software. Esto puede incluir la actualización de los elementos del juego, los niveles y las tareas del juego o cambiar los premios por completar las actividades del juego; o

16.1.5 para adaptar el Software a un cambio en el número de usuarios o garantizar la viabilidad comercial del Software.

## **17. Propiedad del copyright**

17.1. Todo el Software contiene programas de biblioteca, cuyo copyright es propiedad de Sony Interactive Entertainment Inc. y del que hemos recibido licencia exclusiva para nuestra área geográfica de operación. Otros copyright y derechos de propiedad intelectual subsisten en el Software y pueden ponerse en su conocimiento con el tiempo.

## **18. Ejecución de los Términos de uso de software**

18.1. Usted está de acuerdo en que podemos ejecutar estos Términos contra usted con relación a todo el Software, seamos el editor o no.

## **19. Sus derechos y responsabilidad**

19.1. Como consumidor, tiene derechos según las leyes locales aplicables que no pueden excluirse, limitarse ni modificarse. Esos derechos tienen prioridad sobre cualquier artículo de estos Términos, incluida esta cláusula 19.

19.2. Estos Términos no:

19.2.1. afectan a ninguna garantía legal que tenga como consumidor según las leyes locales vigentes (por ejemplo, sus derechos si el Software está defectuoso);

19.2.2. excluyen ni limitan nuestra responsabilidad en ningún caso en relación con la muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia o la de nuestros empleados, agentes o subcontratistas;

19.2.3. excluyen ni limitan nuestra responsabilidad en lo relativo a incumplimiento deliberado, fraudes, falsas declaraciones o negligencia grave; ni

19.2.4. excluyen ni limitan nuestra responsabilidad en ningún caso a menos que las leyes locales aplicables nos permitan hacerlo.

19.3. Si usted es consumidor, sujeto a las cláusulas 19.1 y 19.2, nuestra responsabilidad hacia usted se limita a 100 £ (o su equivalente en la moneda local) o, si es mayor, al precio del Software en PS Store que ocasionó la responsabilidad.

19.4. En la medida en que utilice el Software de forma distinta a como consumidor:

19.4.1 no limitamos nuestra responsabilidad por: (i) muerte ni lesiones personales causadas por nuestra negligencia o la de nuestros empleados, agentes o subcontratistas; (ii) fraudes o falsas declaraciones de

nuestra parte; (iii) cualquier responsabilidad que no pueda limitarse o excluirse según las leyes locales vigentes.

19.4.2 sujetos a la cláusula 19.4.1, no aceptamos ninguna responsabilidad por (i) lucro cesante; (ii) pérdida de ventas o negocios; (iii) pérdida de acuerdos o contratos; (iv) pérdida de ahorros previstos; (v) pérdida o daño de software; (vi) datos o información; (vii) pérdida o daños del fondo de comercio; y (viii) cualquier pérdida indirecta o resultante.

19.4.3 sujetos a la cláusula 19.4.1, nuestra responsabilidad total frente a usted en virtud de estos Términos o en relación con los mismos, ya sea por contrato, agravio (incluida la negligencia), incumplimiento de obligaciones legales o de otro tipo, no será superior a 100 £ (o su equivalente en la moneda local).

## **20. Cambios de estos Términos y nuestro derecho a transferir nuestros contratos con usted**

20.1 Es posible que modifiquemos estos Términos ocasionalmente. Si los cambios son menores y están justificados, le enviaremos un aviso razonable sobre los cambios, por ejemplo, por correo electrónico. Para cualquier otro tipo de cambio, le pediremos que acepte los nuevos Términos antes de volver a iniciar sesión en PSN. Si su Miembro menor de la familia es el usuario principal, es posible que usted tenga que aceptarlos antes de que pueda iniciar sesión de nuevo.

## **21. Ley vigente, jurisdicción y derechos de terceros**

21.1. Si utiliza el Software como consumidor:

21.1.1. Estos Términos, cualquier contrato formado de acuerdo con ellos y cualquier disputa que pueda producirse en relación con ellos se registrarán y se determinarán de acuerdo con las leyes de Inglaterra y Gales, pero usted tendrá la protección adicional de las normas imperativas de su país de residencia. Las normas imperativas de su país de residencia tienen prioridad frente a las leyes de Inglaterra y Gales.

21.1.2. Podemos exigir el cumplimiento de estos Términos en un tribunal con jurisdicción competente de su país de residencia.

21.1.3. Usted puede exigir el cumplimiento de estos Términos en un tribunal con jurisdicción competente de su país de residencia o del país en el que está registrada nuestra empresa.

21.2. En la medida en que utilice el Software de forma distinta a como consumidor:

21.2.1. estos Términos, cualquier contrato formado de acuerdo con ellos y cualquier disputa que pueda producirse en relación con ellos se registrarán y se determinarán de acuerdo con las leyes de Inglaterra y Gales; y

21.2.2. los tribunales de Inglaterra y Gales tendrán competencia exclusiva.

Última actualización: Diciembre de 2022 (v2)