



TÉRMINOS DE SERVICIO DE PSN

PlayStation Network («PSN») es proporcionado por Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, con número de registro social 06020283 («SIENE»). Estos términos de servicio rigen su uso de PSN. Puede crear PSN **siempre que**:

(i) **Debe tener una cuenta de Sony Entertainment Network («Cuenta»)**

Debe tener 7 años de edad o más para tener una cuenta. Si tiene 7 años de edad o más pero tiene menos de 18 años, solo podrá tener una cuenta con acceso a PSN si su padre o tutor le ha ayudado y le ha autorizado la creación de la cuenta. Si es un padre o tutor, sus responsabilidades con los miembros menores de su familia se explican más abajo. Nota: en PS3, PS Vita y PSP, verá referencias a la Cuenta Principal (cuentas estrictamente destinadas a usuarios mayores de 18 años) y Subcuentas (destinadas a usuarios entre 7 y 17 años y supervisados por el tutor). A los efectos de estos términos de servicio, las referencias a los miembros menores de la familia también se entienden como subcuentas.

(ii) **Cumpla todos los términos aplicables**

Si no cumple los términos de servicio, incluyendo cualquier término adicional (lea más abajo), podemos tomar medidas contra usted tal como se explica más abajo, **incluyendo la posibilidad de bloquearle en PSN**. Si se le bloquea no podrá usar servicios y/o productos por los que haya pagado y no recibirá un reembolso.

Lea detenidamente estos Términos de servicio antes de aceptarlos. Si no entiende alguno de los términos, coménteselo a nuestro servicio de asistencia antes de aceptar (para acceder a la información de contacto, visite www.playstation.com/get-help/contact-us/).

Última actualización: Octubre de 2017 (versión 9.0)

Contenidos

1. Cuentas PSN
2. Términos adicionales aplicables
3. Sus responsabilidades con su cuenta
4. Sus responsabilidades con los miembros menores de su familia
5. Código de conducta
6. Monedero de PSN y agregar fondos
7. Productos de compra
8. Reservas
9. Códigos promocionales
10. Suscripciones
11. Restricciones de uso (conocidas como DRM)
12. PlayStation Video y sus restricciones de uso
13. Derechos de propiedad intelectual (incluyendo software pirateado)
14. Uso de su información personal
15. Actualizaciones de software y cómo pueden afectarle
16. Mantenimiento o cierre de PSN
17. Cierre de la cuenta
18. Protección de PSN (incluyendo el incumplimiento de estos términos de servicio)

19. Sus derechos y responsabilidad
20. Cambios en nuestros contratos con usted y nuestro derecho a transferir nuestros contratos con usted
21. La ley vigente, la jurisdicción y los derechos de terceros
22. Nuestra compañía y datos de contacto

1. Cuentas PSN

Una cuenta le proporciona acceso a una amplia variedad de servicios y contenido digital online, tanto gratuitos como de pago, incluidos PSN, PlayStation®Store, un monedero online (descrito abajo), comunidades virtuales (en las que puede conocer a otros usuarios, comunicarse y jugar contra ellos), software, actualizaciones, firmware, arreglos, nuevos lanzamientos, juegos y juego online, música, películas, suscripciones y más, a todo ello se referirá como "**Productos**".

Los productos disponibles dependen del dispositivo que esté usando y pueden no estar disponibles o no ser compatibles en su país o idioma de preferencia.

2. Términos adicionales aplicables

Además de estos términos de servicio, debe estar de acuerdo con lo siguiente y cumplirlo:

- (i) La Política de Privacidad de PlayStation;
- (ii) La licencia del software del sistema para el sistema PlayStation® que use (si es el caso);
- (iii) Los Términos de Uso del Software (si está usando un juego de PlayStation® y software de la aplicación)
- (iv) Restricciones de uso de vídeo (si usa PlayStation Video);
- (v) Los Términos y condiciones de compras cruzadas (si está usando compras cruzadas).
- (vi) Los Términos y condiciones del código de cupón (si está usando códigos de cupón); y
- (vii) Condiciones de Uso del sitio web (si usa www.playstation.com)

Estos documentos se encuentran en www.playstation.com/legal/PSNTerms/, www.playstation.com/legal/cross-buy-content-terms-and-conditions y <https://www.playstation.com/en-gb/legal/website-terms-of-use/>.

Su acceso a algunos productos puede depender también de que acepte los términos adicionales impuestos por nosotros o terceros. Si no se cumple cualquiera de los términos adicionales mencionados en esta sección, se considerará que no se han cumplido los términos del servicio.

3. Sus responsabilidades con su cuenta

Nos debe proporcionar información fiable y precisa durante el registro de su cuenta y mantenerla actualizada a través de la administración de la cuenta.

Use una contraseña segura, diferente a las demás contraseñas que use para su servicio online. Si inicia sesión en su cuenta desde un sistema al que pueden hacer acceder otras personas, no olvide cerrar sesión en su cuenta al finalizar o, si usa un sistema PS4, establezca un código de acceso en [Ajustes] > [Ajustes de inicio de sesión] para que nadie más pueda iniciar sesión en su sistema PS4.

Es responsabilidad suya mantener la seguridad su cuenta y su contraseña y restringir el acceso al sistema y a la cuenta. Esto incluye, mantener en secreto la información de su cuenta, como el identificador y la contraseña (y el código de acceso PS4 si corresponde) y no permitir que otros usen su cuenta. Usted acepta avisarnos de inmediato si tiene algún motivo para creer que la seguridad de su cuenta puede estar en riesgo, como por ejemplo, si cree que su contraseña ha sido descubierta por alguien o si cree que puede estar siendo utilizado de forma inadecuada.

Usted es el responsable de todo el uso que se haga de su cuenta, incluidas las compras y el comportamiento online (excepto si ese uso se debe directamente a un error nuestro). De forma más concreta, usted será el responsable de cualquier utilización no autorizada de su cuenta como resultado de no haber protegido su información.

Si cree que puede ser víctima de un delito relacionado con PSN (incluida cualquier actividad fraudulenta en su cuenta) debe ponerse en contacto de inmediato con las autoridades legales y con nuestro servicio de asistencia al cliente.

4. Sus responsabilidades con los miembros menores de su familia

Debe tener al menos 18 años para crear una cuenta. Si tiene más de 18 años y un padre o tutor legal, puede crear cuentas con acceso a PSN para un máximo de 6 miembros de la familia, incluidos niños entre 7 y 17 años (los niños menores de 7 años no pueden usar PSN). Todos sus hijos deben tener su propia cuenta. Haga clic aquí para obtener más información sobre las cuentas familiares: <https://www.playstation.com/get-help/help-library/my-account/parental-controls/family-accounts.html>.

Para todos los miembros menores de su familia:

- (i) Debe asegurarse de que los miembros menores de su familia cumplen estos términos de servicio y mantenga sus datos de cuenta en secreto (incluyendo sus amigos). Esto incluye la contraseña de su cuenta (y la clave del sistema PlayStation®4 siempre que sea aplicable).
- (ii) Es responsable del uso de los miembros menores de su familia, incluyendo todas las compras y la conducta online.
- (iii) No nos hacemos responsables de ningún uso no autorizado ni de la compartición de las cuentas de los miembros menores de su familia.
- (iv) Está de acuerdo en que deduzcamos fondos de su monedero de PSN para las compras realizadas por los miembros menores de su familia.
- (v) Usted, o cualquier miembro de su familia adulto que designe en los ajustes de su cuenta como tutor, puede establecer controles parentales para restringir una serie de actividades y contenido para los miembros menores de su familia, como impedir que realicen compras o establecer un límite de gasto máximo. Cuando asigne a un miembro de la familia adulto como tutor de un miembro de la familia menor, acepta que el miembro de la familia adulto puede ajustar los controles parentales que ha establecido para ese miembro de la familia menor (incluyendo cualquier control que haya establecido sobre la cantidad que el miembro de la familia menor puede gastar de su monedero de PSN). Nota: no se le notificará de los cambios que un tutor designado realice a los controles parentales de los miembros menores de la familia. Se puede obtener más información acerca de los controles paternos en: www.playstation.com/safety.
- (vi) Si no tiene suficientes fondos en el monedero para que un miembro menor de su familia complete una compra, debe agregar los fondos manualmente, puesto que el monedero no se rellenará automáticamente para completar ninguna compra realizada por miembros menores de su familia.
- (vii) Los miembros menores de su familia puede que no puedan comprar o acceder a productos clasificados para edades superiores a la registrada. Esto se aplica incluso cuando los miembros menores de su familia tienen o pueden usar una suscripción a PlayStation®Plus.
- (viii) No todos los productos disponibles a través de PSN se clasifican y algunos pueden contener lenguaje y material para adultos. Además, no podemos controlar el comportamiento de otros usuarios y los miembros menores de su familia podrían recibir comunicaciones de otros usuarios PSN sin ponerle en copia.

Debe supervisar el uso que hacen sus hijos de PSN en todo momento.

5. Código de conducta

Cuando interaccione con nosotros o con otros usuarios (que pueden ser niños), usted y los miembros menores de su familia deben comportarse de forma legal, decente, respetuosa y con consideración. Esto incluye la forma en que usa cualquier función para comunicarse o para compartir disponible a través de PlayStation®Network que le permita compartir mensajes, comentarios, imágenes, fotografías, vídeos, componentes de juegos, vídeos de juegos y otros materiales e información, e incluye su forma de comunicarse con nuestro equipo de servicios de atención al cliente y otros empleados o agentes por correo electrónico, teléfono u otros medios.

Por ejemplo:

No comparta nada que sea vulgar ni use las funciones de la comunidad para perjudicar o asustar a nadie;
No comparta nada de que sea difamatorio u ofensivo (incluyendo todo aquello que pueda resultar ofensivo desde un punto de vista racial, étnico, religioso o sexual);

No use o promueva un lenguaje o comportamiento violento y sustancias ilegales.

No realice amenazas violentas ni promueva la violencia, como hacer apología del terrorismo o amenazar.

No deberá acosar, insultar o intimidar, ni suplantar o invadir la intimidad de nadie;
No envíe correos de spam ni reenvíe recomendaciones / ofertas a sus contactos sin su permiso;
No haga trampas ni saque provecho de cualquier error, fallo, vulnerabilidad o mecánica de juego no intencionada del Software, PSN o cualquiera de sus productos para obtener una ventaja injusta;
No comparta, comercie, suplante u obtenga datos de inicio de sesión de la cuenta;
No use PSN ni ninguno de sus productos para ninguna actividad comercial ni los asocie con ella;
No actúe de ninguna forma que infrinja la privacidad o los derechos de propiedad intelectual;
No lleve a cabo, o intente o amenace con realizar, ninguna actividad que vaya en contra de estos términos de servicio o la ley aplicable; y
Use el sentido común y conserve las buenas formas todo el tiempo.

6. Monedero de PSN y agregar fondos

Su cuenta tiene un monedero PSN asociado si está en un país en el que exista PlayStation@Store. Para saber si hay PlayStation@Store en su país, visite <https://status.playstation.com>. Tenga en cuenta que:

- (i) Los métodos de pago aprobados para agregar fondos a su monedero de PSN varían de país en país, y podemos cambiar los métodos de pago disponibles en cualquier momento. Cuando nos solicita que recarguemos su monedero, está adquiriendo un servicio que se le proporcionará de inmediato, de forma que no puede cambiar de opinión ni acceder a una devolución.
- (ii) Puede que rechacemos su solicitud para registrar un método de pago (por ejemplo, tarjeta de crédito o débito) y/o cualquier solicitud para agregar fondos a su monedero de PSN si tenemos alguna sospecha de fraude, su proveedor de pago no aprueba la transacción o por cualquier otro motivo.
- (iii) Los datos de su método de pago (en caso de tarjeta de pago, a excepción de su código de seguridad de tres números) se almacenarán para su uso futuro a menos que los borre en los ajustes de la cuenta.
- (iv) Podemos imponer una cantidad mínima para recargar el monedero de PSN. Su proveedor de pago puede limitar la cantidad de fondos máxima que se pueden agregar al monedero de PSN de una vez.
- (v) Solo puede mantener una cierta cantidad máxima de fondos en su monedero de PSN a la vez, lo que se refleja en la cantidad máxima que puede recargar.
- (vi) Cuando hayamos aceptado una solicitud suya para añadir fondos al monedero de PSN (incluyendo cuando el método de pago registrado para que recargue automáticamente su monedero con la cantidad mínima requerida para completar la compra (o la cantidad mínima de recarga, si esta fuera superior) se genera un contrato entre usted y nosotros según estos términos de servicio.
- (vii) Su solicitud para agregar fondos se completa en cuanto los pongamos a su disposición en su monedero de PSN.
- (viii) Acepta expresamente que podamos poner a su disposición todos los fondos agregados a su monedero inmediatamente después de aceptar su pago y que, una vez disponibles, y siempre que la ley lo permita, no tendrá derecho a cancelar ni a un «periodo de anulación de compra».
- (ix) Debe usar los fondos del monedero de PSN dentro de los 24 meses siguientes a la fecha de compra.
- (x) PSN no opera como un banco y el monedero de PSN no es una cuenta bancaria.
- (xi) Los fondos del monedero de PSN no tienen valor fuera de PSN, solo se pueden usar para comprar productos vendidos por nosotros, no se pueden canjear por dinero y no son de su propiedad personal y no se pueden transferir a otra persona.
- (xii) Le haremos un reembolso de los fondos a su monedero de PSN si (i) cerramos de forma permanente el servicio PSN (de acuerdo con la sección 16); (ii) su cuenta se cierra a partir de un cambio en estos términos de servicio o de los términos de utilización del software (de acuerdo con la sección 20); o (iii) si así lo exige la ley vigente.

Devolución de cobros

Si su proveedor del servicio de pago devuelve una recarga de su monedero (por ejemplo, su banco, su proveedor de tarjeta de crédito o PayPal), lo que se conoce como "devolución del cobro", nos deberá una cantidad equivalente a la devolución del cobro. Suspendaremos el servicio PSN desde su cuenta o

consola hasta que se salde la deuda. Nos reservamos el derecho de deducir los fondos de su monedero para pagar cualquier deuda que contraiga con nosotros.

Recargas a través de móvil

Si ha decidido recargar su monedero con un método de pago de facturación móvil, se le cobrará en función de las tarifas de su proveedor de redes móviles y puede que el proveedor le cobre también tarifas de mensajería estándar. Tenga en cuenta que el hecho de que usted acepte pagarnos la recarga del monedero no tiene nada que ver con su obligación de pagar a su proveedor de servicio de telefonía móvil. Si no paga al proveedor de servicios de telefonía móvil, podemos suspender su cuenta, y o bien nosotros o un tercero, iniciará acciones contra usted para recuperar el pago. Para los residentes en Alemania, después de recargar el monedero a través de la opción de facturación móvil, la deuda con nosotros se asignará a un tercero y después a un proveedor de telefonía móvil que la cobrará en la siguiente factura de telefonía móvil.

7. Productos de compra

Cuando usted o los miembros menores de su familia compren o reserven productos de PlayStation®Store, usando los fondos de su monedero de PSN, incluyendo suscripciones, está realizando un pedido con nosotros, también cuando se acceda a PlayStation®Store a través de un juego o sitio web de terceros.

Acepta que podemos deducir fondos de su monedero de PSN para pagar por todos los pedidos realizados con la cuenta (incluyendo los realizados por miembros menores de su familia). Los precios están sujetos a cambios y las promociones pueden retirarse en cualquier momento. Debe asegurarse de que usted o los miembros menores de su familia comprenden y aceptan el precio, la clasificación, la compatibilidad y la información del producto mostrada por los productos antes de realizar un pedido. Esta información puede no estar disponible en su idioma de preferencia. Si quiere alguna aclaración sobre esta información, incluida la información no disponible en su idioma preferido, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

Al realizar un pedido:

- (i) Todas las compras se efectúan en la divisa y el precio mostrados al realizar el pedido e incluyen cualquier impuesto indirecto. Debe pagar cualquier impuesto de importación y obligación y cargos bancarios o de tarjeta que se apliquen (si existen).
- (ii) Podemos decidir no aceptar o cancelar su pedido por alguna razón (incluyendo errores en los precios).
- (iii) Su pedido se considera aceptado cuando: (a) enviemos el correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta (y la cuenta de un miembro menor de su familia, si ya se ha realizado el pedido); y (b) cuando pongamos a su disposición el producto (o parte de él) para que lo use, descargue o transmita.
- (iv) Una vez aceptemos un pedido realizado a través de su cuenta o cuentas de los miembros menores de su familia, se genera un contrato entre usted y nosotros para su pedido que se rige según estos términos de servicio.
- (v) Si no aceptamos su pedido, se le reembolsará cualquier suma deducida de su monedero de PSN.
- (vi) En lo que se refiere a los pedidos, si no dispone de fondos suficientes en su monedero de PSN, usaremos el método de pago registrado (si existe) para que recargue automáticamente su monedero con la cantidad mínima requerida para completar la compra (o la cantidad mínima de recarga, si esta fuera superior). Esto no se aplica a las compras realizadas por miembros menores de su familia.
- (vii) De acuerdo con la sección 12, tendrá disponibles para descarga o streaming (cuando sea aplicable) los productos que haya comprado durante un periodo razonable de tiempo.
- (viii) Compra una licencia para usar los Productos; consulte la sección 13. Aparte de esta licencia, no tiene propiedad ni interés económico o monetario sobre los productos que compre.

Derechos de cancelación

Las compras no son reembolsables, a menos que se establezca lo contrario en estos términos de servicio o la actual política de cancelaciones de PlayStation®Store que se encuentra en www.playstation.com/store-cancellation-policy o si así lo exige la ley.

Compras dentro de la aplicación

Tenga en cuenta que si usted o los miembros menores de su familia compran o descargan un producto, incluyendo un producto de uso gratuito, puede incluir opciones de compra dentro de la aplicación de productos adicionales con el monedero de PSN. Acepta pagar por todas las compras que realice.

Características de PSN

Podemos decidir retirar una característica de PSN en cualquier momento. Si lo hacemos, procuraremos enviarle una notificación en consecuencia. Además, puesto que vendemos productos que tienen modo online, el distribuidor de su producto puede decidir cerrar de forma permanente un alojamiento del servidor o el mantenimiento del modo online, o retirar características específicas de ese modo. Si el distribuido somos nosotros o una compañía afiliada, haremos lo posible por avisarle de forma pertinente. Si el distribuidor es un tercero, le pediremos que haga lo mismo. Los productos que se usan en el modo online pueden dejar de ser utilizables tras el cierre de los servidores o la cancelación de alguna característica, y no se reembolsarán. El acceso al juego multijugador online a través de su cuenta en un sistema PS4 solo está disponible si es suscriptor de PlayStation®Plus, excepto para el juego online multijugador disponible en PlayStation™Now y en determinados juegos gratuitos.

Moneda virtual

Los productos que puede comprar en PlayStation®Store o conseguir jugando incluyen monedas ficticias para usarlas en juegos y aplicaciones específicos («**Monedas virtuales**»). Acepta no participar en la venta, compra, transferencia o uso de monedas virtuales fuera del juego o aplicación para el que se compraron ni canjearlas por dinero o un valor en dinero. Por tanto, reconoce que las monedas virtuales no tienen valor en el mundo real. Las monedas virtuales pueden caducar, además, no se puedan usar después de que se retiren las funciones online y no se reembolsarán.

8. Reservas

Acepta que, en el caso de las reservas de contenido digital, podamos deducir el precio de la reserva de su monedero en la fecha en que realice su pedido (en caso de que lo aceptemos).

Podemos cancelar su reserva hasta la fecha de lanzamiento. Puede cancelar su reserva y obtener un reembolso de acuerdo con la política de cancelación de PlayStation®Store que se encuentra en www.playstation.com/store-cancellation-policy. Si cancela una reserva, no tendrá derecho a acceder a ningún producto promocional que se haya ofrecido en ella.

9. Códigos promocionales

A menos que se especifique de otro modo, los códigos promocionales solo se pueden usar una vez con una sola cuenta, están sujetos a la ley aplicable, no se pueden reembolsar, canjear, transferir o intercambiar por efectivo o crédito (sí que puede regalar a otra persona un código promocional que haya comprado usted). El uso de los códigos de cupón está sujeto a estos Términos de servicio, a cualquier restricción específica que aparezca en el código de cupón y a los términos disponibles en www.playstation.com/legal/sen-voucher-code-terms-and-conditions.

10. Suscripciones

Cuando compra una suscripción de pago, canjea un cupón de una suscripción o usa una suscripción de prueba gratuita para los servicios a través de PSN:

- (i) Las suscripciones de pago y de prueba se le ofrecen periódicamente durante periodos suscripción recurrentes específicos que se explica antes de la compra o el uso.
- (ii) Cuando adquiera una suscripción, activaremos la opción de transferencia automática de fondos en los ajustes de su cuenta. Esto significa que, si no tiene suficientes fondos en su monedero para pagar una cuota de suscripción recurrente, el saldo requerido se cargará al método de pago registrado en su cuenta (si existe) a menos que desactive la opción de transferencia automática de fondos. Esto no se aplica a las compras realizadas por miembros menores de su familia. Puede desactivar la transferencia de fondos automática en cualquier momento en la página de administración de su cuenta.
- (iii) Al final de cada periodo de facturación, deduciremos el cargo de la suscripción de su monedero de PSN del siguiente periodo, a menos que:
 - a. cancele la suscripción antes de la conclusión del periodo de suscripción vigente desactivando la opción [Auto-renew] (Renovación automática); (para obtener más información, consulte: www.playstation.com/store-cancellation-policy);
 - b. no tenga suficientes fondos en su monedero y la transferencia automática de fondos esté desactivada, o no tenga un método de pago registrado; o
 - c. interrumpamos la suscripción por el motivo que sea.Esto sucede al final de cualquier prueba gratuita, que se convertirá en una suscripción de pago a menos que la cancele antes de la conclusión del periodo gratuito o se lo indiquemos de otro modo.
- (iv) Si su pago por una suscripción no se realiza, podemos intentar volver a realizar el pago en los siguientes días y podrá acceder al servicio de suscripción durante ese período. Su periodo de facturación de suscripción no cambiará y, si el reintento de pago se realiza correctamente, las fechas de pago de suscripción posteriores serán las que serían si el pago inicial se hubiera realizado en plazo.
- (v) El precio de su suscripción permanecerá inalterado a menos que se le notifique previamente a través de un correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico registrada con la cuenta, entonces tendrá la opción de cancelar antes de que se efectúe la subida de precio.
- (vi) Si ya tiene una suscripción de pago o versión de prueba y compra otra suscripción por el mismo servicio, su suscripción vigente concluirá al final del periodo de facturación en curso y comenzará la nueva suscripción.
- (vii) Tras la finalización de su suscripción, puede que no tenga acceso o no pueda hacer uso de todos o parte de los productos que descargó mediante la suscripción.

El paquete de productos de la suscripción varía durante el periodo de suscripción y algunos productos pueden estar disponibles para que los compren no suscriptores. Puede que no pueda acceder a todos los productos que forman parte del paquete debido a restricciones de edad, geográficas o de otro tipo.

11. Restricciones de uso

Algunos productos disponibles a través de PSN pueden tener reglas específicas en lo que se refiere a cómo se pueden utilizar. Por ejemplo, al comprar un producto (incluido un servicio de suscripción) puede tener restringida la descarga, el streaming y/o el uso del producto:

- (i) solo en su país de residencia;
- (ii) solo con la cuenta con la que se realiza la compra;
- (iii) solo durante periodos limitados;
- (iv) solo con ciertos sistemas Sony y/u otros dispositivos compatibles; y/o
- (v) solo con cierto número de dispositivos compatibles (incluidos sistemas Sony) que están asociados con la cuenta que realiza la compra.

Si accede a un servicio de streaming en un país distinto del país en el que está registrada su cuenta, la calidad del servicio de streaming puede diferir del experimentado en el país en el que su cuenta está registrada.

Estas restricciones se describen en el momento de la compra. Asegúrese de que comprende estas restricciones antes de la compra (si necesita una mayor aclaración, como cualquier información expresada en un idioma que no es el suyo, póngase en contacto con el servicio atención siente. En esas restricciones, CONSOLA HOME significa sistema PlayStation®3 o PlayStation®4 y CONSOLA PORTÁTIL significa PSP®, PlayStation®Vita o dispositivo móvil PlayStation® TV.

Se puede requerir que la cuenta que realiza la compra active un sistema Sony compatible y/u otro dispositivo para algún producto antes de poder usarla. Si borra la cuenta que ha comprado el producto o desactiva el dispositivo compatible relevante (incluidos sistemas Sony), puede perder acceso al producto y la posibilidad de utilizarlo. No reservamos el derecho a limitar el número de veces que un dispositivo compatible (incluidos sistemas Sony) puede activarse o desactivarse.

12. PlayStation Video y sus restricciones de uso

Debido a las restricciones particulares que nuestros licenciatarios nos han impuesto, puede que limitemos o suprimamos la capacidad de streaming, descargar o volver a descargar vídeos alquilados y/o comprados a través de PlayStation Video en cualquier momento. Las versiones de prueba, muestra y tráiler de los vídeos de PlayStation Video puede que no sean totalmente representativas de los vídeos finales. Las versiones digitalizadas de algunos vídeos puede que no sean idénticas al elemento original formateado o a las versiones del elemento con el mismo título lanzado con anterioridad.

Se aplican ciertas restricciones a cómo se pueden usar los vídeos puestos a disposición a través de PlayStation Video y estas restricciones varían dependiendo de si alquila o compra un vídeo y de si es HD o SD. En particular:

- (i) Si se descarga un vídeo alquilado en un dispositivo compatible, no se puede acceder a él desde otro dispositivo compatible.
- (ii) Es posible que ciertos vídeos adquiridos y alquilados no sean accesibles mediante Uso a distancia y que solo estén disponibles mediante descarga o streaming en función del dispositivo compatible que esté utilizando.
- (iii) Ciertos dispositivos compatibles solo pueden retransmitir o descargar desde PlayStation Video.
- (iv) La capacidad para descargar o retransmitir un vídeo alquilado y comprado puede estar restringida a:
 - a. solo algunos dispositivos compatibles;
 - b. solo un número especificado de veces;
 - c. solo un número especificado de dispositivos compatibles;
 - d. retransmisiones a través de un dispositivo compatible simultáneamente;
 - e. un periodo de tiempo especificado en caso de alquilar el vídeo; y/o
 - f. software específico y especificado en un dispositivo compatible.

Estas restricciones se describen en www.playstation.com/legal/playstation-video-usage-restrictions, pero puede que no se muestren en el idioma de su cuenta. Asegúrese de que comprende estas restricciones antes de la compra. Si quiere alguna aclaración sobre esta información, incluida la información no disponible en su idioma preferido, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

13. Derechos de propiedad intelectual (incluyendo software pirateado)

Todos los derechos de propiedad intelectual de PSN y sus productos nos pertenecen a nosotros y/o a nuestro licenciatarios. Todos los nombres de compañías, productos y servicios en PSN son nombres comerciales, marcas comerciales o marcas comerciales registradas o marcas del servicio de sus respectivos propietarios.

Cuando compra un producto, acepta que está adquiriendo una licencia para usar ese producto y no la propiedad del producto. Si el producto que usted nos compra es Software (tal y como se definen los términos de utilización del Software), usted recibirá una licencia para usar ese Software de acuerdo con los términos de utilización del Software. Para todos los demás productos que adquiera con nosotros, usted recibe una licencia personal limitada, no exclusiva e intransferible para usar esos productos. Además de esta licencia, nosotros y nuestros licenciadores nos reservamos todos los derechos, intereses y compensaciones.

Usted tiene la oportunidad de compartir con nosotros y con los demás usuarios sus textos, mensajes, comentarios, imágenes, fotografías, voz, música, vídeos, material de juego, vídeos de juego e información relacionada con el juego y otros materiales a través de PSN (“MGU”). Los MGU creados y compartidos por usted pertenecen a usted y a nosotros y, en su caso, el editor del producto pertinente tiene derechos de propiedad intelectual sobre sus MGU, por lo que no podrá explotar comercialmente los MGU sin nuestro consentimiento ni el del editor del producto.

Sin que por ello tengamos que remunerarle, nos autoriza a:

- (i) nosotros, nuestros afiliados, y a los demás usuarios, a usar, distribuir, copiar, modificar, mostrar y publicar su material y su ID Online, y en caso de que elija mostrarlo, su nombre, en PlayStation®Network y en otros servicios y productos asociados de PlayStation® como páginas web relacionadas con el Producto, y
- (ii) nosotros y nuestros afiliados, a vender y explotar comercialmente sus MGU (por ejemplo, vender suscripciones para acceder a sus MGU (tanto de forma separada, como en combinación con otros MGU) y recibir ingresos por publicidad en conexión con sus MGU), y usar sus MGU en la promoción de productos y cualquier otro producto o servicio de PlayStation®.

Usted reconoce que nosotros y los demás usuarios de PlayStation®Network podemos alterar o borrar sus MGU y que renuncia a cualquier derecho moral que tenga sobre sus MGU. Al publicar MGU, nos está indicando que tiene todos los derechos necesarios para hacerlo y que nos cede los derechos descritos en esta cláusula 13.

Además, no debe:

- (i) compartir, vender, transferir, alquilar o sublicenciar cualquier parte de una cuenta (incluidas cuentas de miembros menores de su familia), ID online o cualquier credencial de cuenta, o
- (ii) interrumpir, usar indebidamente, modificar, adaptar, traducir, piratear, aplicar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier producto o parte de él (o cualquier equipo, sistema o infraestructura que se use en conexión a PSN) por cualquier motivo a menos que esté permitido por la ley vigente; o
- (iii) crear cualquier obra derivada, tratar de crear el código fuente del código objeto, descargar un producto o parte de él para cualquier fin no autorizado por nosotros; o
- (iv) recopilar, copiar, reproducir, divulgar, transmitir, usar en representaciones y eventos públicos o utilizar maliciosamente cualquier producto o parte de él incluyendo cualquier información a la que se pueda acceder a través de o en conexión a PSN; o
- (v) usar a poner a disposición hardware o software no autorizado para acceder o interactuar con PSN o sus productos (incluyendo códigos de truco o dispositivos que eluden las funciones de seguridad o las limitaciones); o
- (vi) evitar o intentar evitar cualquier sistema de autenticación del usuario o función de seguridad a menos que esté permitido expresamente por la ley; o
- (vii) introducir código, contenido o comunicaciones que pudieran perjudicarnos a nosotros, a nuestros licenciarios o a otros usuarios, tales como virus, gusanos, spyware o bombas de tiempo; o
- (viii) usar o hardware, software, cuentas, credenciales de cuenta, moneda virtual o productos robados o adquiridos ilegalmente.

14. Uso de su información personal

Cuando use PSN y sus productos, otros usuarios y terceros pueden recoger, usar y compartir con otros información relacionada con usted (o miembros menores de su familia). La recogida, uso y compartición de la información personal relacionada con usted se explica en la Política de Privacidad de PlayStation®Network en www.playstationnetwork.com/privacy-policy. Al usar PSN y sus productos, acepta la recogida, uso y compartición de su información personal tal y como se explica en dicha política. Nos reservamos el derecho a nuestra entera discreción de controlar y registrar (o encargar a un tercero que controle o registre) cualquiera o toda la actividad y de eliminar cualquier material que comparta a nuestra entera discreción, sin previo aviso. Esto puede incluir información como el contenido de las comunicaciones de texto y voz, vídeo del juego, el tiempo y ubicación de sus actividades y su nombre, su ID Online de PlayStation®Network y la dirección IP. También podemos recibir información acerca de su actividad en PSN de otros usuarios. Cualquier información recogida de este modo podemos usarla nosotros o nuestras compañías afiliadas para hacer cumplir estos términos de servicio, para cumplir la

ley, para proteger nuestros derechos y los de nuestros licenciarios y usuarios y para proteger la seguridad personal de nuestros empleados, contratistas y usuarios. Esta información puede transferirse a la policía o a cualquier otra autoridad pertinente. Tenga en cuenta que no podemos controlar toda la actividad en PSN y no nos comprometemos a ello.

No publique su información personal en PSN, incluida, pero sin limitarse a: números de teléfono, direcciones de correo electrónico, direcciones postales, etc.

15. Actualizaciones de software y cómo pueden afectarle

Acepta que podemos cargar actualizaciones automáticamente en su sistema Sony cuando conecte el sistema a Internet y/o cuando inicie sesión en su cuenta para comprobar que su sistema funciona adecuadamente de acuerdo con los términos de servicio o para mejorar la funcionalidad o características. Además, su sistema Sony puede descargar actualizaciones si lo tiene configurado para que lo haga automáticamente o puede solicitar manualmente que su sistema las descargue.

Acepta que estas actualizaciones pueden:

- (i) actualizar el sistema operativo de su sistema Sony y otro software y pueden modificar o eliminar determinadas funciones o funcionalidad.
- (ii) causar pérdida de datos, y para asegurar que tal pérdida no es permanente, debería archivar cualquier fotografía, música, vídeo u otros datos personales almacenados en su sistema Sony.
- (iii) ser utilizadas por usted cumpliendo estos términos de servicio.

Usted acepta que no tendrá derecho a una devolución en relación con cualquier característica o funcionalidad modificada o eliminada, o por cualquier pérdida de datos relacionada con una actualización de software.

16. Mantenimiento o cierre de PlayStation®Network

Podemos interrumpir PSN, así como cualquiera de sus productos en cualquier momento, con cualquier duración y por cualquier motivo, incluyendo investigaciones por incidentes de seguridad y la realización de tareas de mantenimiento y mejora. Si la totalidad de PlayStation®Network se interrumpe permanentemente, podrá solicitar el reembolso de los fondos no usados del monedero y las partes sin usar de las suscripciones. No tendrá derecho a reembolso por ninguna moneda virtual u otros productos que no utilice.

17. Cierre de la cuenta

Tiene la opción de cerrar su cuenta con solo ponerse en contacto con nosotros a través de los datos proporcionados más abajo. Podemos cerrar su cuenta si no se ha usado en 24 meses por lo menos. En ambos casos, no le proporcionaremos un reembolso de los fondos no usados del monedero y las partes sin usar de las suscripciones a menos que así lo requiera la ley. Una vez haya cerrado su cuenta, no podrá ni acceder a SEN ni usar los servicios y/o productos comprados con esa cuenta.

18. Protección de PlayStation®Network (incluyendo el incumplimiento de estos términos de servicio)

Si hay fundamentos razonables para concluir que usted, uno de los miembros menores de su familia o cualquier cuenta que permita usar desde su sistema quebranta estos términos de servicio, da mala reputación a PSN, está involucrado en actividades fraudulentas o creemos que su cuenta ha sido pirateada o corre cualquier otro riesgo, podemos tomar las medidas que creamos razonables en esas circunstancias para proteger nuestros intereses y los de otros usuarios. En particular, podemos:

- (i) restablecer la contraseña de su cuenta (incluidas las cuentas de los miembros menores de su familia);
- (ii) cargar actualizaciones a su sistema Sony para interrumpir un uso no autorizado;
- (iii) detener o suspender cualquier suscripción asociada a su cuenta (incluidas cuentas de los miembros menores de su familia);
- (iv) detener o suspender cualquier suscripción asociada a su cuenta PSN;
- (v) bloquear sus cuentas (lo que incluye a todos los miembros menores de su familia), temporalmente o permanentemente;
- (vi) bloquear el acceso a PSN desde cualquier sistema Sony que use, temporalmente o permanentemente; y/o

- (vii) presentar, iniciar y/o participar en acciones legales del gobierno, criminales y/o privadas contra usted.

Mientras su cuenta y/o el sistema Sony estén bloqueados, no podrá usar los productos por los que ha pagado. No le proporcionaremos un reembolso de los fondos no usados del monedero ni de los periodos sin expirar de las suscripciones a menos que así lo requiera la ley. Si se bloquea su cuenta, puede que aún tenga que ponerse en contacto con atención al cliente si no quiere renovar sus suscripciones.

Un error o retraso en la toma de medidas como respuesta a cualquier infracción no anula nuestros derechos y compensaciones y aún podríamos tomar medidas en respuesta a esas infracciones o cualquier otra que se produjera posteriormente.

19. Sus derechos y responsabilidad

No excluimos ni limitamos nuestra responsabilidad por:

- (i) la muerte o lesiones de carácter personal causadas por nuestra negligencia o la negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas;
- (ii) fraude o representación fraudulenta;
- y
- (iii) cualquier responsabilidad que no pueda excluirse ni limitarse según la ley vigente.

Aparte de lo establecido en esta sección 19, no somos responsables por agravio contractual, incluida negligencia, y no proporcionamos garantía ni representación en relación a:

- (i) la calidad, funcionalidad, disponibilidad, finalización, precisión o rendimiento de PSN o sus productos;
- (ii) cualquier error, problema, virus o uso malicioso en PSN o sus productos;
- (iii) la incapacidad de comprar o usar algún producto disponible a través de PSN;
- (iv) la actividad y materiales compartidos de otros usuarios de PSN o piratas informáticos;
- (v) productos no vendidos por nosotros;
- (vi) la incompatibilidad de productos con sistemas Sony y el software con licencia para venderse fuera de Europa, Oriente Medio, India, Rusia y Oceanía;
- (vii) la pérdida de datos, pérdida o daños en el software o el hardware como resultado de usar y acceder a PSN; y
- (viii) cualquier pérdida de disfrute;
- (ix) su conexión a Internet, incluyendo la conexión, los datos, los cargos de itinerancia y cualquier incapacidad para alcanzar el ancho de banda suficiente para la descarga o streaming de los productos de PSN.
- (x) las pérdidas que usted pueda sufrir que no hayan sido causadas por una infracción de estos términos de servicio por nuestra parte;
- (xi) el uso de los productos para cualquier fin empresarial o comercial (solo suministramos los productos para su uso doméstico y privado) y no tenemos ninguna responsabilidad hacia usted por ninguna pérdida de negocio, pérdida de actividad empresarial, interrupción del negocio o pérdida de oportunidad empresarial;
- (xii) actos malintencionados de terceros, incluidos, pero sin limitarse a, actos de piratería, propagación de virus, ataques de interrupción del servicio, introducción de un código malicioso, troyanos o acceso no autorizado a su cuenta;
- (xiii) cualquier pérdida que pueda sufrir como resultado de un uso no autorizado de su cuenta o cuentas de los miembros menores de su familia (a menos que esa utilización se deba directamente a un error nuestro); y
- (xiv) cualquier responsabilidad que surja de un suceso que esté fuera de nuestro control razonable (por ejemplo, fuerza mayor).

Podemos retirar el acceso a productos gratuitos o pruebas de suscripción en cualquier momento.

En función de los términos establecidos en la esta sección 19:

- (a) si somos responsables por la falta de prestación de productos de pago, nuestra responsabilidad y su única compensación (a nuestra discreción) está limitada bien a prestar de nuevo el producto pertinente o, rembolsar la cantidad pagada por el producto a su monedero de PSN.

- (b) si proporcionamos un producto de pago defectuoso, ofreceremos (a nuestra voluntad) reparar o sustituir el producto. Si decidimos reparar el producto pero no conseguimos hacerlo dentro de un tiempo razonable o sin provocarle molestias considerables, le ofreceremos una devolución total o parcial (en función del valor del contenido que ha recibido); y
- (c) nuestra responsabilidad y su única compensación en cualquier otra circunstancia está limitada a 50 £ (o el equivalente en la divisa local) o, en caso de ser superior, la cantidad de fondos no usados de su monedero de PSN.

20. Cambios en nuestros contratos con usted y nuestro derecho a transferir nuestros contratos con usted

Podemos realizar cambios a estos Términos de servicio de vez en cuando. Si los cambios son materiales, le pediremos que acepte la nueva versión de estos Términos de servicio. Si los cambios son menores, podemos pedirle que acepte una nueva versión o enviarle un aviso razonable sobre estos cambios con una publicación al iniciar sesión en PSN, con un mensaje a través de PSN o con un correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta. Su uso o el de los miembros menores de su familia de PSN después de dicha notificación, implica que acepta los cambios. No podrá seguir usando PSN o el Software que ha comprado anteriormente a menos que acepte todos los cambios. Si no acepta algún cambio de estos Términos de servicio o de los términos de utilización del Software, póngase en contacto con nosotros para cerrar su cuenta. Si esto sucede, le devolveremos los fondos de su monedero que no hayan sido utilizados.

Podemos transferir nuestros derechos y obligaciones bajo estos términos de servicio y cualquier contrato entre usted y nosotros regidos por estos términos de servicio sin su consentimiento en cualquier momento. No obstante, le enviaremos una notificación para informarle de nuestra intención en caso de que vayamos a hacerlo. Si no le satisface la transferencia, puede cerrar su cuenta de acuerdo con la sección 17. Usted no puede transferir sus derechos y obligaciones bajo estos términos de servicio o cualquier contrato entre usted y nosotros en estos términos de servicio.

21. La ley vigente, la jurisdicción y los derechos de terceros

Dentro de lo permitido por la ley vigente, usted y nosotros aceptamos estos términos de servicio, su contenido y su forma y cualquier disputa en relación a estos se entenderá e interpretará conforme a las leyes de Inglaterra y los tribunales de Inglaterra tendrán jurisdicción exclusiva.

Sony Interactive Entertainment Europe Limited tiene derecho bajo el amparo de la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999 de aplicar los términos de servicio en beneficio de Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited. De otro modo, sin nadie de otra parte de estos términos, sus sucesores y cesionarios permitidos tendrán derecho a hacer cumplir cualquiera de estos términos. El derecho de las partes al finalizar, rescindir o aceptar cualquier variación, anulación o acuerdo en función de estos Términos de servicio, no está sujeto al consentimiento de ninguna otra persona.

22. Nuestra compañía y datos de contacto

Somos Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (número de registro social 06020283), sita en 10 Great Marlborough Street, Londres, W1F 7LP, Reino Unido (antes del 29 de julio de 2016, conocida como Sony Network Entertainment Europe Limited). Puede ponerse en contacto con nosotros en esta dirección o en:

España: asistenciadered@es.playstation.com

Para consultar otra forma de contacto (incluido por teléfono), visite www.playstation.com/get-help/contact-us/.

Si tiene algún comentario o pregunta acerca de los servicios y/o productos de terceros disponibles a través de PSN, debería ponerse en contacto con dichos terceros.