

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับบริการรับประกันสำหรับอุปกรณ์เสริมเฉพาะรายการของ PlayStation®

การรับประกันนี้ครอบคลุมอุปกรณ์เสริมเฉพาะรายการของ PlayStation® ที่มีฉลากรับประกันหนึ่งปีติดบนบรรจุภัณฑ์ (“ผลิตภัณฑ์”) แต่ไม่รวมถึงซอฟต์แวร์ของ PlayStation®

ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการรับประกันนี้ Sony Interactive Entertainment Singapore Private Limited (“SIESPL”) จะดำเนินการให้ Sony Thai Co., Ltd. (“SOTHAI”) ให้การรับประกันแก่ผลิตภัณฑ์ที่เกิดความชำรุดบกพร่องในวัสดุหรือการผลิตเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปี นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ครั้งแรก

1.SOTHAI

จะซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ด้วยผลิตภัณฑ์ที่เทียบเท่าโดยไม่มีค่าใช้จ่ายให้กับผลิตภัณฑ์ที่ไม่สามารถใช้งานได้ อันเนื่องมาจากความชำรุดบกพร่องในวัสดุหรือการผลิต ทั้งนี้เป็นไปตามดุลยพินิจของ SOTHAI ส่วนที่ชำรุดบกพร่องหรือส่วนเสริมใด ๆ ของผลิตภัณฑ์ที่ถูกเปลี่ยนหรือถอดออกโดย SOTHAI ระหว่างการซ่อมแซม (หากมี) จะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ SOTHAI และแม้ว่า SOTHAI จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่ให้ ระยะเวลาการรับประกันเดิม คือ หนึ่ง (1) ปี นั้นจะไม่ถูกขยายออกไป

2.การบริการซ่อมแซมภายใต้การรับประกันนี้รวมถึงค่าแรงและค่าอะไหล่ทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการทำงานที่เหมาะสมของผลิตภัณฑ์

3.ลูกค้าจะต้องนำต้นฉบับใบกำกับการซื้อสินค้าที่ออกในประเทศไทยมาแสดงเพื่อตรวจสอบยืนยันเมื่อขอรับบริการซ่อมแซมใด ๆ SOTHAI

จะให้บริการรับประกันเฉพาะกรณีที่ลูกค้านำต้นฉบับใบกำกับการซื้อสินค้าที่ระบุวันที่ซื้อและชื่อร้านค้า และนำบรรจุภัณฑ์ที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ที่ต้องการซ่อมแซม

ที่ยังคงมีฉลากรับประกันซึ่งยังคงสมบูรณ์ครบถ้วนมาแสดงพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่มีปัญหาที่ต้องการซ่อมแซมนั้นด้วย การปรับแต่ง แก้ไข หรือทำให้เปลี่ยนของใบกำกับสินค้าจะส่งผลให้การรับประกันเป็นโมฆะ

4.การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมและจะไม่ให้บริการการซ่อมแซมในกรณีที่ผลิตภัณฑ์นั้น

(ก) ถูกใช้ร่วมกับซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ หรือผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ขายหรืออนุญาตให้ใช้สิทธิ์โดย SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT หรือผู้ได้รับอนุญาต (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง อุปกรณ์เสริมการเล่นเกมที่มิได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ อะแดปเตอร์ อุปกรณ์จ่ายไฟ แผ่นดิสก์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์) หรือถูกใช้กับสิ่งที่ไม่สามารถทำงานร่วมกับผลิตภัณฑ์ได้

(ข) ถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในทางพาณิชย์ (รวมถึงการขาย) หรือถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลง ซ่อมแซม บิดเบือน หรืออื่น ๆ โดยบุคคลที่ไม่ได้เป็นพนักงานหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของ SOTHAI

(ค) เสียหายด้วยเหตุสุดวิสัย ใช้งานผิดวิธี ใช้งานไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ ความประมาทเลินเล่อ อุบัติเหตุ การสึกหรอ การใช้งานที่ไม่เหมาะสมหรือไม่สมเหตุสมผล การติดตั้งและการดำเนินการที่ไม่เหมาะสม หรือโดยสาเหตุอื่นที่ไม่เกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องในวัสดุหรือการผลิต

(ง) หมายเลขรุ่นการผลิตจากโรงงานถูกแก้ไข ทำให้ลบล้าง หรือลบบอกจากผลิตภัณฑ์ หรือ

(จ) มีความเสียหาย หรือความชำรุดบกพร่องใด ๆ

ที่เป็นการตกแต่งหรือพื้นผิวภายนอกของผลิตภัณฑ์ซึ่งไม่ได้เกิดขึ้นจากผู้ผลิต หรือ SOTHAI โดยตรง

5. ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการสำรองข้อมูลต่าง ๆ (รวมถึงข้อมูลเกมที่ได้บันทึก) หรือเมมโมรี่การ์ด หรือเมมโมรี่สติ๊กใด ๆ ที่จะถูกส่งมายัง SOTHAI ก่อนเข้ารับบริการซ่อมแซม ลูกค้ารับทราบว่า ข้อมูลใด ๆ ที่อยู่ในเมมโมรี่การ์ด หรือเมมโมรี่สติ๊ก ที่ถูกส่งให้กับ SOTHAI มีโอกาสที่จะสูญหายหรือถูกล้างข้อมูลในระหว่างการให้บริการได้ และ SOTHAI จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย การเปลี่ยนแปลง การสูญเสีย หรือการลบข้อมูลใด ๆ ที่เก็บอยู่ในเมมโมรี่การ์ด หรือเมมโมรี่สติ๊กที่เข้ารับบริการ รวมถึงการสูญเสียใด ๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมที่เกิดจาก หรือเกี่ยวข้องกับกรณีไม่มีหรือไม่สามารถใช้งานผลิตภัณฑ์ในช่วงก่อน ระหว่าง หรือภายหลังการบริการ

6. กรณีที่ผลิตภัณฑ์ต้องรับบริการซ่อมแซม

ลูกค้าต้องรับผิดชอบนำผลิตภัณฑ์มาที่ศูนย์บริการในประเทศไทยด้วยตนเอง และหลังจากบริการเสร็จสิ้น ลูกค้าก็ต้องรับผิดชอบมารับผลิตภัณฑ์กลับจากที่เดียวกัน

7. SOTHAI ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายโดยอ้อม ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวข้อง ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ความเสียหายที่เกิดจากเหตุการณ์พิเศษ หรือความเสียหายทางเศรษฐกิจ หรือการสูญเสีย (ซึ่งรวมถึงการสูญเสียผลกำไร ข้อมูล การประหยัดที่คาดหวังไว้ ค่าความนิยม หรือการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ) อันเกิดขึ้นมาจากหรือเกี่ยวข้องกับกรณีรับประกัน ความรับผิดชอบของ SOTHAI

ภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันจะจำกัดไว้เพียงค่าใช้จ่ายในการจัดเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ด้วยผลิตภัณฑ์อย่างเดียวกันหรือผลิตภัณฑ์ที่เทียบเท่ากัน หรือค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์นั้นเท่านั้น แล้วแต่ว่าจำนวนใดจะต่ำกว่ากัน

8. ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการบริการรับประกันนี้ใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตให้ซื้อขายในประเทศไทยเท่านั้น การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์นำเข้าซ้อน

9. ในกรณีที่มีความแตกต่างของข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการบริการรับประกันระหว่างฉบับภาษาอังกฤษ และภาษาไทย ให้ยึดถือตามฉบับภาษาอังกฤษ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการบริการรับประกันนี้อยู่ภายใต้และตีความตามกฎหมายไทย

10.SIESPL

สงวนสิทธิ์แก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับบริการรับประกันหรือการบริการซ่อมแซมที่เกี่ยวข้องได้โดย
ไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

Sony Interactive Entertainment Singapore Private Limited

แก้ไขล่าสุด 1 มกราคม 2563