

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการบริการรับประกันสำหรับระบบ PlayStation®

- ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการรับประกันนี้ Sony Interactive Entertainment Singapore Private Limited ("SIESPL") จะดำเนินการให้ Sony Thai Co., Ltd. ("SOTHAI") ให้การรับประกันแก่ผลิตภัณฑ์ที่เกิดความชำรุดบกพร่องในวัสดุหรือการผลิตเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปี นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ครั้งแรก SOTHAI จะซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ด้วยผลิตภัณฑ์ที่เทียบเท่าโดยไม่มีค่าใช้จ่ายให้กับผลิตภัณฑ์ที่ไม่สามารถใช้งานได้อันเนื่องมาจากความชำรุดบกพร่องในวัสดุหรือการผลิต ทั้งนี้ เป็นไปตามดุลยพินิจของ SOTHAI ส่วนที่ชำรุดบกพร่องหรือส่วนเสริมใด ๆ ของผลิตภัณฑ์ที่ถูกเปลี่ยนหรือถอดออกโดย SOTHAI ระหว่างการซ่อมแซม (หากมี) จะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ SOTHAI และแม้ว่า SOTHAI จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่ให้ระยะเวลาการรับประกันเดิม คือ หนึ่ง (1) ปีนั้น จะไม่ถูกขยายออกไป
- การบริการซ่อมแซมภายใต้การรับประกันนี้รวมถึงค่าแรงและค่าอะไหล่ทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการทำงานที่เหมาะสมของผลิตภัณฑ์
- ลูกค้าจะต้องนำต้นฉบับใบกำกับการซื้อขายสินค้าที่ออกในประเทศไทยมาแสดงเพื่อตรวจสอบยืนยันเมื่อขอรับบริการซ่อมแซมใด ๆ
- การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมและจะไม่ให้บริการซ่อมแซมในกรณีที่ผลิตภัณฑ์นั้น
  - ถูกใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ขายหรืออนุญาตให้ใช้สิทธิ์โดย SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง อุปกรณ์เสริมการเล่นเกมที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ อะแดปเตอร์ อุปกรณ์จ่ายไฟ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และแผ่นดิสก์ปลอม)
  - หรือถูกใช้กับสิ่งที่ไม่สามารถทำงานร่วมกับผลิตภัณฑ์ได้
  - ถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในทางพาณิชย์ (รวมถึงการขาย) หรือถูกแก้ไขดัดแปลง บิดเบือน หรืออื่น ๆ เช่น ถูกซ่อมแซมโดยบุคคลหรือองค์กรที่ไม่ได้รับอนุญาต
  - เสียหายด้วยเหตุสุดวิสัย ใช้งานผิดวิธี ใช้งานไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ ความประมาทเลินเล่อ อุบัติเหตุ การสึกหรอ การใช้งานที่ไม่เหมาะสม หรือโดยสาเหตุอื่นที่ไม่เกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องในวัสดุหรือการผลิต
  - หมายเลขซีเรียลถูกแก้ไข ทำให้ลบเลือน ถูกบิดเบือนหรือลบออก โดยจะถือว่าผลิตภัณฑ์นั้นถูกแก้ไขหรือยุ่งเกี่ยวกับหากเครื่องหมายรับประกันดั้งเดิมบนผลิตภัณฑ์ถูกทำให้ชำรุดหรือสูญหาย หรือ
  - ถูกใช้ด้วยวิธีใด ๆ ก็ตามที่ไม่เป็นไปตามข้อตกลงให้ใช้สิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบ
- การรับประกันนี้มีผลและใช้ได้กับผลิตภัณฑ์อย่างเป็นทางการที่ได้รับอนุญาตให้ซื้อขายในประเทศไทยเท่านั้น การรับประกันไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์นำเข้าช้อน และจะไม่ให้บริการซ่อมแซมกับผลิตภัณฑ์ที่มาจาก การนำเข้าช้อนทั้งหมด

6. ถึงแม้ว่าจะไม่มีการให้บริการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ถูกดัดแปลงแก้ไขตามที่เขียนในข้อที่ 4 ข้างต้น SOTHAI

อาจให้บริการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ถูกดัดแปลงหากลูกค้าลงนามในจดหมายยืนยันที่ SOTHAI มอบให้เมื่อนำผลิตภัณฑ์ มาเข้ารับบริการซ่อมแซม ทั้งนี้ ตามแต่ดุลยพินิจของ SOTHAI

7. สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีที่จัดเก็บข้อมูลในตัว และ/หรือที่จัดเก็บข้อมูลภายนอกผลิตภัณฑ์ (“ที่จัดเก็บข้อมูล”) ข้อมูลที่เก็บอยู่ในที่จัดเก็บข้อมูลจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันนี้ ในกรณีของการบริการซ่อมแซมที่จัดเก็บข้อมูล

ลูกค้ามีความรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวที่จะต้องสำรองข้อมูลใด ๆ

ในที่จัดเก็บข้อมูลก่อนรับบริการซ่อมแซม SOTHAI

จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญเสียข้อมูลใด ๆ ที่เก็บอยู่ในที่จัดเก็บข้อมูล

8. กรณีที่ผลิตภัณฑ์ต้องรับบริการซ่อมแซม

ลูกค้าต้องรับผิดชอบนำผลิตภัณฑ์มาที่ศูนย์บริการลูกค้าแห่งใดก็ตามที่ได้รับอนุญาตในประเทศให้ โดยด้วยตนเอง และหลังจากบริการเสร็จสิ้น

ลูกค้าก็ต้องรับผิดชอบมารับผลิตภัณฑ์กลับจากที่เดียวกัน

9. ในการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันนี้ SOTHAI

อาจเลือกซ่อมและทำให้ผลิตภัณฑ์อยู่ในรูปแบบและการตั้งตั้งค่าดั้งเดิมตามที่ได้ออกแบบและผลิต โดย Sony Interactive Entertainment Inc.

หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ด้วยผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการตกแต่งจนเหมือนใหม่ (Refurbished product)

ที่เทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์เดิมในสาระสำคัญทุกประการ ทั้งนี้ เป็นไปตามดุลยพินิจของ SOTHAI

แต่เพียงผู้เดียว โดยไม่ว่าจะเลือกดำเนินการด้วยวิธีใด ซอฟต์แวร์ระบบ

(หรือผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการตกแต่งจนเหมือนใหม่ที่ได้เปลี่ยนทดแทน)

จะถูกอัปเดตให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด

โดยลูกค้าไม่สามารถร้องขอให้เก็บหรือติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบเวอร์ชันก่อนหน้า ณ

วันที่ขอรับบริการซ่อมแซมได้

10. ข้อตกลงการรับประกันนี้มีผลบังคับใช้ในประเทศไทยเท่านั้น

ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นการรับประกันอย่างจำกัดโดยผู้ผลิต

(การรับประกันสำหรับนักท่องเที่ยว) ได้

11. ในกรณีที่มีความแตกต่างของข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับบริการรับประกันระหว่างฉบับภาษาอังกฤษและภาษาไทย ให้ยึดถือตามฉบับภาษาอังกฤษ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการบริการรับประกันนี้อยู่ภายใต้และตีความตามกฎหมายไทย

## 12.SIESPL

สงวนสิทธิ์แก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการบริการรับประกันหรือการบริการซ่อมแซมที่เกี่ยวข้องได้โดยไม่วางใจให้ทราบล่วงหน้า

**Sony Interactive Entertainment Singapore Private Limited**

แก้ไขล่าสุด 1 สิงหาคม 2562